Samarbejde med pårørende til Betaniahjemmets beboere

Samarbejde med pårørende til Betaniahjemmets beboere

Et godt socialt netværk og en god kontakt til pårørende kan både give støtte og omsorg til beboere og bidrage med praktisk hjælp i dagligdagen. Derfor spiller pårørende, familie og andre nære personer en betydningsfuld rolle i de fleste menneskers liv. De er en del af ældre menneskers identitet og historie, og har været med til at forme deres liv.

Pårørende har i de fleste tilfælde en stor betydning for beboerens livskvalitet, og er derfor en betydningsfuld samarbejdspartner for Betaniahjemmets medarbejdere. Vi har derfor et ønske om at understøtte samarbejdet mellem den enkelte beboer, beboerens pårørende, og de medarbejdere, som er i kontakt med beboeren.

Det gode samarbejde inddrager pårørendes erfaringer, viden og ressourcer til glæde og gavn for beboeren. Et godt samarbejde gør det også nemmere at tale om både det, der er godt og det, som er svært.

Vi vil derfor gerne medvirke til at skabe fælles forståelse og et godt samarbejde ved at sætte en fælles ramme for inddragelsen af pårørende med respekt for den enkelte beboers ret til selv at bestemme over eget liv.

Hvem kan være pårørende

Pårørende er familie, slægtninge eller personer, som beboeren så vidt muligt selv udpeger til at være særlig godt informeret og inddraget i dagligdagen.

I definitionen er det relationen mellem beboeren og pårørende, som er afgørende. Det betyder, at pårørende kan være familie som fx ægtefælle, børn eller søskende. Eller pårørende kan være en slægtning eller nær ven, som har en tæt relation til beboeren.

Inddragelse af pårørende kan sagtens omfatte dialog med flere personer, som beboeren har defineret som pårørende, men det kan være nødvendigt, at beboeren udpeger en pårørende som den primære kontaktperson.

En fælles ramme for samarbejdet

Den fælles ramme skal medvirke til, at:

- Vi styrker og udvikler det gode samarbejde til glæde og gavn for beboeren, pårørende samt medarbejdere.
- Pårørendes viden og ressourcer inddrages som grundlag for og videreudvikling af det gode samarbejde til glæde og gavn for beboeren.
- Pårørendes erfaringer inddrages i væsentlige initiativer, der har betydning for beboeren, når vedkommende ønsker det, og / eller beboeren har vanskeligheder ved at kommunikere ønsker og behov.
- Pårørende mødes med en forståelse for deres rolle som pårørende og understøttes i den rolle.

Beboerens ret til selvbestemmelse og privatliv

Den enkelte beboer afgør selv, hvordan og i hvilket omfang pårørende skal inddrages i den konkrete indsats for beboeren. Inddragelse af pårørende kræver så vidt muligt beboerens samtykke, da medarbejderen har tavshedspligt med hensyn til oplysninger om beboerens private forhold og er forpligtet til at indhente samtykke inden beboeres private oplysninger videregives.

I samarbejdet skal beboerens selvbestemmelse respekteres. Det betyder, at beboeren bliver hørt, når der skal træffes beslutninger om beboerens liv, og at dialogen mellem pårørende, familie og medarbejdere så vidt muligt sker med beboerens tilstedeværelse.

Medarbejderne skal arbejde aktivt på at inddrage og samarbejde med pårørende, men det er beboeren selv, der afgør, hvem i det sociale netværk beboeren ønsker at inddrage. Beboerens ønsker kan ændre sig undervejs, og medarbejderen skal derfor løbende indgå i dialog med beboeren om, hvorvidt pårørende skal inddrages og i hvilket omfang.

I forhold til beboere med handicap eller sygdom, som gør det svært at udtrykke egne ønsker og behov, har pårørende og medarbejdere et fælles ansvar for at tage udgangspunkt i beboerens individuelle behov.

Roller i samarbejdet

Pårørende er en betydningsfuld samarbejdspartner for beboeren og for medarbejderne. I det omfang beboeren ønsker det, inddrages pårørende derfor i væsentlige beslutninger, der har betydning for beboerens liv.

Det er vigtigt, at der er en anerkendende dialog omkring rammerne for samarbejdet og om dilemmaer i samarbejdet. Et godt samarbejde hviler på en gensidig respekt for hinandens forskellige roller i forhold til beboeren. Gensidig respekt betyder, at pårørende, familie og medarbejdere ser hinandens bidrag som en ressource i samarbejdet og bestræber sig på at nå frem til en fælles forståelse af beboerens ønsker, behov, træning, aktivitet og værdig afslutning på livet.

I samarbejdet anerkendes og respekteres pårørende som personer:

- med indgående indsigt og viden om beboeren og beboerens livshistorie
- der kan medvirke til kontinuiteten og den røde tråd i beboerens liv
- der er en vigtig hjælp og rådgiver for beboeren
- der er følelsesmæssigt og praktisk involveret i beboeren.

I samarbejdet anerkendes og respekteres medarbejdere som:

- fagpersoner med en professionel tilgang til pleje, omsorg, aktivitet og træning.
- professionelle, der skal medvirke til at sikre beboerens ret til selvbestemmelse og privatliv
- professionelle, der skal støtte beboeren i at være en del af lokalsamfundet.

Forventningsafstemning og aftaler

Medarbejderne skal fra første kontakt sikre, at parterne får talt om gensidige forventninger til samarbejdet og mulighederne for inddragelse, og at der indgås klare aftaler om roller, ansvar og mål for samarbejdet.

Pårørende kan indgå i samarbejdet på følgende måder:

1. ***Inden Indflytning.*** Inden beboeren flytter ind, vil nærmeste pårørende eller familie blive kontaktet telefonisk af den plejefaglige leder, der også vil sørge for at fremsende information om de praktiske forhold ved indflytning.

2. ***Umiddelbart efter indflytning****. Beboeren og nærmeste pårørende inviteres til en økonomisk indflytningssamtale af forstander.*

3. ***Samtaler.*** Hvis beboeren ønsker det, inviteres pårørende af den plejefaglige leder til at deltage i en indflytningssamtale cirka 3 - 4 uger efter indflytning og en opfølgningssamtale cirka tre måneder efter indflytning. Under indflytningssamtalen vil de gensidige forventninger til det kommende samarbejde mellem beboer, pårørende, familie og Betaniahjemmets medarbejdere blive drøftet.

Efterfølgende vil pårørende blive inviteret til en samtale en gang årligt, og hvis der sker ændringer i dagligdagen, som kræver dialog mellem medarbejdere og pårørende. Når livets afslutning nærmer sig, vil pårørende blive inviteret til en dialog om, hvordan vi i fællesskab sikrer en værdig afslutning på livet.

1. ***Samarbejde i forhold til den hjælp beboeren modtager.*** Pårørende modtager generelle informationer, hvor der ikke indgår personlige oplysninger.

2. ***Samarbejde når beboeren har givet samtykke til udlevering af personlige oplysninger.*** Pårørende modtager oplysninger, som beboeren har givet samtykke til.

3. ***Dialogmøder.*** Pårørende inviteres sammen med beboere til to dialogmøder årligt med ledelsen af Betaniahjemmet. Møderne erstatter et pårørenderåd.

4. ***Deltage i fester og arrangementer.*** Pårørende inviteres løbende til at deltage i fester og arrangementer på Betaniahjemmet. Invitationerne sendes ud via Betaniaposten og Betaniahjemmets hjemmeside www.betaniahjemmet.dk

5. ***Information.*** Generel information formidles via Betaniaposten, som er et blad, Betaniahjemmet udgiver hver måned. Betaniaposten lægges på hjemmesiden www.betaniaposten.dk

Betaniahjemmet
Kong Georgs vej 3
2000 Frederiksberg

tlf. 36 86 78 04

www.betaniahjemmet.dk